



Solucionar problemes d'accés si teniu més d'un usuari Microsoft

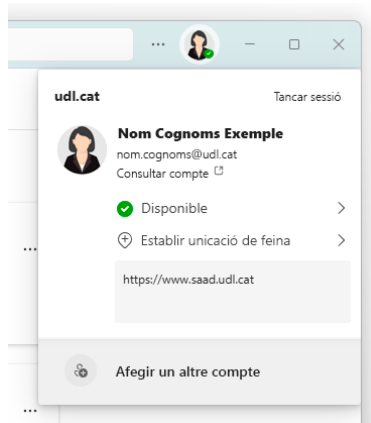
Si disposeu de **diferents usuaris Microsoft** és possible que tingueu problemes per crear o accedir a reunions al campus virtual. Pot ser que no hi pugueu accedir o que no disposeu de permisos d'organització de la sessió.

La majoria de vegades això es deu a que s'intenta entrar a una videoconferència **amb el perfil extern en lloc del perfil UdL** i el sistema no reconeix aquell usuari ni els seus permisos.

Per evitar-ho, cal assegurar-se que entreu havent-vos identificat amb l'usuari UdL a la reunió. Segons quin mètode d'accés feu anar podeu:

1. Si entreu a una reunió amb l'aplicació Microsoft Teams

Podeu **cliquejar el vostre nom a la part superior dreta** de l'aplicació i canviar entre els diferents usuaris que teniu, seleccionant o accedint amb el UdL.



2. Si entreu a una reunió directament des del navegador web

Podeu **netejar-ne les galetes**, provar de **tancar la sessió** amb l'usuari no-UdL o directament **fer servir un navegador diferent** per cada perfil.

Microsoft Edge, **Google Chrome**, **Mozilla Firefox** o **Opera** són els més populars.